

Privacybeleid Energy Knights

1. Algemeen

Door gebruik te maken van de website die beschikbaar is onder de domeinnaam "**energyknights.be**", erkent en gaat u akkoord dat uw persoonsgegevens mogen worden verwerkt voor het verstrekken van gepersonaliseerde diensten overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van deze gegevens ("AVG") en zoals beschreven in dit Privacybeleid.

In het bijzonder beschrijft dit Privacybeleid de maatregelen die wij, Energy Knights BV, met maatschappelijke zetel te De Regenboog 11, bus 4 te 2800 Mechelen, O.N. 1001.276.164 (hierna: "**Energy Knights**"), hebben genomen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerde toegang, consultatie, wijziging en verwijdering, en dit overeenkomstig actuele technische standaarden en regels van de kunst.

Indien de Klant een Overeenkomst is aangegaan met Energy Knights voor de levering van Energie, zal deze laatste bepaalde persoonsgegevens van de Klant verwerken.

Deze gegevens worden door Energy Knights enkel en alleen verwerkt zoals bepaald in dit Privacybeleid en, in het bijzonder, om te voldoen aan haar wettelijke en reglementaire verplichtingen als een door de VREG erkend leverancier van energie.

Energy Knights verwerkt specifieke persoonsgegevens in haar hoedanigheid van verwerker. Deze persoonsgegevens worden toegelicht onder paragraaf 3 en 4.

De termen gebruikt in dit Privacybeleid hebben de betekenis zoals opgenomen in de AVG.

1.1. Gebruik van de website

Door gebruik te maken van de website, verwerken wij bepaalde gegevens met het doel om de functionaliteit, werking en/of de inhoud van de website te verbeteren, navigatie te vergemakkelijken en, in het algemeen, aan de gebruiker een betere gebruikservaring aan te bieden.

1.2. Gebruik van toepassingen van derden

Om bovenstaande doelstellingen te bereiken, gebruikt Energy Knights een aantal toepassingen van derden, zoals, maar niet beperkt tot:

Google Analytics:

Indien u niet instemt met de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij alleen de volgende gegevens verwerken:

- tijdstip van uw bezoek (tjdstempel);
- user-agent;
- de verwijzende website (dit is de website waarvan u kwam om de website te bezoeken);
- de bezochte pagina's;
- het type browser dat u gebruikt;
- uw besturingssysteem; en
- uw geolocatie, inclusief: land, regio, stad en benaderde breedte- en lengtegraad.

In het geval u instemt met de verwerking van uw persoonsgegevens voor analytische of marketingdoeleinden, kunnen deze gegevens ook omvatten:

- naam en achternaam;
- telefoonnummer;
- (adres van het) bedrijf;
- e-mailadres; en
- uw IP-adres.

1.3. Mijn Profiel

Indien u het profiel op onze klantenzone aanmaakt en uw gegevens overmaakt aan ons, dat beschikbaar is via de volgende link: <https://www.energyknights.be/myEnergyKnights> , verwerken wij volgende gegevens van u:

- naam en achternaam;
- adres;
- e-mailadres; en
- telefoonnummer.

Door het profiel in te vullen, gaat u er natuurlijk mee akkoord dat wij uw persoonsgegevens zullen verwerken om contact met u op te nemen. De door u verstrekte gegevens zullen 12 maanden na uw invoer worden verwijderd, indien je beslist om toch geen klant te worden bij Energy Knights.

1.4. Social media-links

De website heeft een link naar de LinkedIn- en Facebook-social media-accounts, die toegankelijk zijn door op de corresponderende knoppen te klikken. U accepteert en begrijpt dat door op deze links te klikken, bepaalde accountinformatie mogelijk wordt verwerkt door dat specifieke platform en aan ons wordt verstrekt.

2. Verwerkersverantwoordelijke

Energy Knights BV,
Maatschappelijke zetel Regenboog 11, bus 4 te 2800 Mechelen
Ondernemingsnummer. 1001.276.164
info@energyknights.be

3. Registratie op de website / Portaal van Energy Knights

Indien u een profiel aanmaakt op de website van Energy Knights, al dan niet met het oog op het afsluiten van een Overeenkomst met Energy Knights voor de levering van energie, kan Energy Knights volgende persoonsgegevens van de Klant verwerken:

Persoonsgegeven	Verwerkingsgrond
Naam en voornaam	Wettelijke verplichting; noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst met de Klant
Geboortedatum	Noodzakelijk in het aangaan van de overeenkomst met de Klant (vermijden dat minderjarigen een profiel aanmaken)
Domicilie	Noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst met de Klant (o.m. facturatieadres)
Locatie (adres waar energie zal worden geleverd, indien anders dan domicilie)	Wettelijke verplichting; noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst met de Klant
Emailadres	Noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst met de Klant (communicatie tussen partijen)

4. Aangaan en uitvoering van een Overeenkomst met Energy Knights

(Persoons)gegeven	Verwerkingsgrond
Naam en voornaam	Wettelijke verplichting; noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst met de Klant
Geboortedatum	Noodzakelijk in het aangaan van de overeenkomst met de Klant (vermijden dat minderjarigen een profiel aanmaken)
Domicilie	Noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst met de Klant (o.m. facturatieadres)
Locatie (adres waar energie zal worden geleverd, indien anders dan domicilie)	Wettelijke verplichting; noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst met de Klant

Emailadres	Noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst met de Klant (communicatie tussen partijen)
Telefoonnummer	Jouw toestemming / Noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst met de Klant
EAN-nummer	Noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst met de Klant
Meternummer	Noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst met de Klant
Bankrekeningnummer	Optioneel in de uitvoering van de overeenkomst met de Klant, indien deze laatste kiest voor betaling via domiciliëring
Sociaal tarief	Optioneel, wanneer de Klant recht zou hebben op een sociaal tarief
Zonnepanelen geïnstalleerd (ja/nee)	Noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst met de Klant, om de correcte Vergoedingen te berekenen
Energiedelen (ja/nee + EAN-nummer van andere locatie)	Noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst met de Klant, om de correcte Vergoedingen te berekenen.

Bepaalde gegevens, zoals meternummers, sociaal tarief en energiedelen worden ook door derden (bvb. Netbeheerders) aan Energy Knights aangeleverd.

5. Rechten van de Klant

Uw rechten & contact: Indien u vragen of opmerkingen hebt in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens door één van deze partijen, kan u deze zich richten aan onze klantendienst door in te loggen op uw klantzone en een aanvraag te sturen.

U hebt het recht om uw gegevens te corrigeren, te wissen, de verwerking ervan te beperken of een overzicht op te vragen van uw persoonsgegevens die worden verwerkt door Energy Knights in dit kader. In de meeste gevallen kan u deze gegevens doorgeven door in te loggen op de website van Energy Knights, en uw profielgegevens via de beheerspagina aan te passen. In het geval u wenst dat Energy Knights uw gegevens wist, dient u via de beheerspagina een bericht te versturen naar Energy Knights met daarin uw verzoek tot het wissen van uw gegevens. Indien er geen wettelijke redenen zijn om het verzoek niet in te willigen, wordt uw toegang tot de website afgesloten, bevestigt Energy Knights het feit dat uw persoonsgegevens werden gewist via email, en wist vervolgens uw emailadres.

Indien u Energy Knights verzoekt om een overzicht aan te leveren van de door Energy Knights verzamelde persoonsgegevens, kan u de informatie op de beheerspagina van uw online profiel uitprinten, dan wel opslaan. Indien u ook inzage wenst te verkrijgen in historische gegevens, formuleert u dergelijk verzoek via de beheerspagina van de website van Energy Knights.

In bepaalde gevallen kan Energy Knights uw verzoek tot aanpassing of verwijdering van persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk weigeren vanwege onder meer, maar niet uitsluitend, de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. In dergelijk geval zal Energy Knights haar weigering altijd motiveren met een uitleg van de reden.

6. Verklaringen van Energy Knights

Energy Knights onderneemt redelijke stappen om uw informatie te beschermen tegen verlies, diefstal, misbruik en ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

U erkent en accepteert evenwel uitdrukkelijk dat - in het algemeen - de overdracht van informatie via het internet nooit volledig veilig, privé of vertrouwelijk is. Daarom kan Energy Knights geen garanties bieden dat de informatie die wordt verzonden of ontvangen vanaf de Website niet zal worden onderschept, gecrypteerd, toegankelijk gemaakt en/of gebruikt door overheidsinstanties en/of derden, zelfs wanneer gebruik gemaakt wordt van technieken of toepassingen die dergelijke informatie-uitwisselingen versleutelt.

Doorgifte van uw persoonsgegevens aan derden: Afhankelijk van het doel en de context van de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen medewerkers van Energy Knights toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Energy Knights doet tevens beroep op derde partijen voor het uitvoeren van de Overeenkomst met de Klant. De verstrekking van gegevens aangeduid met een * aan deze partijen is noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst met de Klant.

Voorbeelden van zulke derde partijen zijn onder meer betalingsdiensten en financiële instellingen, Netbeheerders, postdiensten, leveranciers van online diensten (hosting, klantbeheerssystemen, ...). Energy Knights garandeert dat zulke derde partijen een gelijkaardig niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid met betrekking tot uw persoonsgegevens hanteren.

Doorgifte naar een niet EER-land: In principe geeft Energy Knights geen persoonsgegevens door aan enige partij buiten de EER. Zo dit wel het geval zou zijn, brengt Energy Knights de Klant daarvan minstens via email op de hoogte.

Bewaringstermijn: Uw gegevens worden ten minste gedurende de wettelijk voorgeschreven periode bewaard. Tenzij de Klant Energy Knights verzoekt om uw persoonsgegevens te verwijderen of indien Energy Knights daartoe wettelijk verplicht zijn, worden uw persoonsgegevens automatisch verwijderd 5 jaar na het verwijderen van uw account.

Wijzigingen: Wij kunnen van tijd tot tijd en om welke reden dan ook dit Privacybeleid aanpassen, aanvullen of verbeteren aangezien dit betrekking heeft op het toekomstig gebruik van de klantenomgeving van de website van Energy Knights. Deze wijzigingen zullen via het Energy Knights-platform communiceren en, waar nodig, zullen wij u per e-mail op de hoogte brengen van dergelijke wijzigingen. Wij raden u aan dit Privacybeleid te raadplegen wanneer u het Energy Knights-platform gebruikt om op de hoogte te blijven van onze verwerkingsactiviteiten en de manieren waarop wij uw privacy kunnen beschermen.

7. Klachten

Indien u een klacht heeft over de manier waarop wij uw gegevens verwerken of opslaan, aarzel dan niet om contact met onze verwerkersverantwoordelijke op te nemen. U wordt erop gewezen dat u altijd een klacht kunt indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - +32 (0)2 274 48 00 - contact@apd-gba.be - <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>