

Dit Privacybeleid beschrijft hoe en wanneer **Energy Knights** ("Vennootschap"), uw persoonsgegevens verwerkt wanneer u de website [www.energyknights.be](http://www.energyknights.be) gebruikt (hierna: de "Website").

## 1. Algemeen

Door gebruik te maken van de website beschikbaar via de domeinnaam **energyknights.be** (de "**Website**"), erkent en gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden, welke bij uitsluiting van andere conflicterende bepalingen van toepassing zijn.

Deze website wordt ter beschikking gesteld door Energy Knights BV, met maatschappelijke zetel te De Regenboog 11, bus 4 te 2800 Mechelen (België), en met ondernemingsnummer BE1001.276.164 (hierna: "**Energy Knights**").

## 2. Voorwerp

Deze Website heeft als doel gebruikers te informeren over het commercieel aanbod van Energy Knights dat betrekking heeft op de levering van elektriciteit in Vlaanderen aan consumenten.

Via deze Website kunnen gebruikers – handelend als consument – overeenkomsten afsluiten met Energy Knights voor de levering van energie op aansluitingspunten in Vlaanderen. Op dergelijke dienstverlening zijn de algemene voorwaarden voor levering van energie, beschikbaar via de URL <https://www.energyknights.be/general-terms-conditions/nl> van toepassing. Na afsluiting van een dergelijke overeenkomst verkrijgt de gebruiker toegang tot de Klantzone op deze Website, onder de voorwaarden gesteld in voornoemde algemene voorwaarden.

## 3. Verwerking van Persoonsgegevens

Door gebruik te maken van de Website, verwerken wij bepaalde gegevens met het doel om de functionaliteit, werking en/of de inhoud van de Website te verbeteren, navigatie te vergemakkelijken en, in het algemeen, aan de gebruiker een betere gebruikservaring aan te bieden. Energy Knights verwijst hierbij naar haar cookie policy en haar Privacybeleid, beschikbaar via de URLs <https://www.energyknights.be/cookies> en <https://www.energyknights.be/privacy/nl>.

## 4. Intellectuele rechten

De inhoud van de Website is beschermd door het auteursrecht, waarvan Energy Knights eigenaar is en alle rechten voorbehoudt. Energy Knights verleent u hierbij een beperkte, herroepelijke, niet-sublicentieerbare licentie om de inhoud uitsluitend voor persoonlijk gebruik in verband met het raadplegen van de Website te reproduceren en weergeven. Behalve voor informatie die door u wordt ingediend, mag u geen enkele inhoud die op of via de Website verschijnt kopiëren, scrapen, wijzigen, vertalen, publiceren, uitzenden, doorgeven, distribueren, uitvoeren, weergeven of verkopen.

Daarnaast is het strikt verboden om:

- de Website te reverse engineeren, decompileren of te wijzigen;
- de toegangsbeperkingen of andere beperkingen met betrekking tot gebruik of functionaliteit die in de Website zijn ingebouwd te (trachten te) omzeilen;
- enige eigendomsnotities (inclusief verwijzingen omtrent auteursrechten en merken) van de Website te verwijderen;
- de website te gebruiken voor andere commerciële doeleinden dan waarvoor hij is gemaakt;
- de Website te gebruiken voor commerciële doeleinden anders dan die welke door ons worden goedgekeurd.

## **5. Specifieke voorwaarden**

Uw gebruik van afgescheiden gedeelten van de Website kan onderworpen zijn aan additionele voorwaarden en bepalingen, die u ter goedkeuring zullen worden aangeboden wanneer u een account aanmaakt. Deze bepalingen doen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, geen afbreuk aan de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

## **6. Klachten**

Klachten kunnen worden ingediend via email op volgend adres: [info@energyknights.be](mailto:info@energyknights.be) of per brief, op volgend adres: De Regenboog 11 bus 4, 2800 Mechelen. Energy Knights streeft ernaar om een antwoord te formuleren op uw klacht, en desgevallend te voorzien in een passende oplossing, binnen een redelijke termijn.

## **7. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Energy Knights**

Energy Knights streeft ernaar om de informatie die beschikbaar is op de Website zoveel als mogelijk accuraat en up to date te houden. Evenwel kan Energy Knights, gelet op het feit dat de inhoud van dergelijke informatie veelal geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van derden, inclusief overheidsinstanties, hieromtrent geen garanties bieden.

Energy Knights kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke schade, van welke aard ook, zowel rechtstreeks als onrechtstreeks, die u zou lijden door het gebruik van de Website en/of de informatie die op de Website of andere informatiekkanalen die door Energy Knights worden gecontroleerd ter beschikking wordt gesteld. Tevens kan Energy Knights niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen, onderbrekingen of fouten in de Website of de daarop beschikbare informatie.

Energy Knights behoudt zich het recht voor om haar Website en de daarop beschikbare informatie te allen tijde en zonder de gebruiker hiervan vooraf te hebben ingelicht te wijzigen, onbeschikbaar te stellen, en de gebruiker kan ook geen aanspraak maken op enige vergoeding voor schade die daaruit voortvloeit.

## **8. Wijzigingen**

Deze algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden herzien.

Dergelijke wijzigingen zullen op onze Website worden gepubliceerd, en wij moedigen u aan om deze pagina te consulteren wanneer u de Website bezoekt om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.